



TCL电子控股有限公司  
TCL Electronics Holdings Ltd.  
**PRODUCTION FORM**

版本号(Version) : R2

物料编码 : 80120-000792  
(Part No.)

物料名称 : User Manual  
(Part Name)

型号 : Q647(RT51M)  
(Model No.)

日期 : 2021.7.29  
(Date)

备注: 此物料如是环保物料, 则在BOM中体现。

品牌/区域(Brand/Region): TCL/MX

BOM编号(BOM No.):

比例(Scale) : 1:1  
尺寸(Size) : 227mmX137mm  
材料(Material) : 100g书纸。  
颜色(Colour) : 四色印刷, 折页, 骑马钉。

注: 需放入附件袋, 与附件袋一起放入纸箱  
(放入附件袋, 封面朝外可见)

R2版本对比R1, 在P6页更改遥控器内容, 库存可消化使用

制作人  
PREPARED BY:

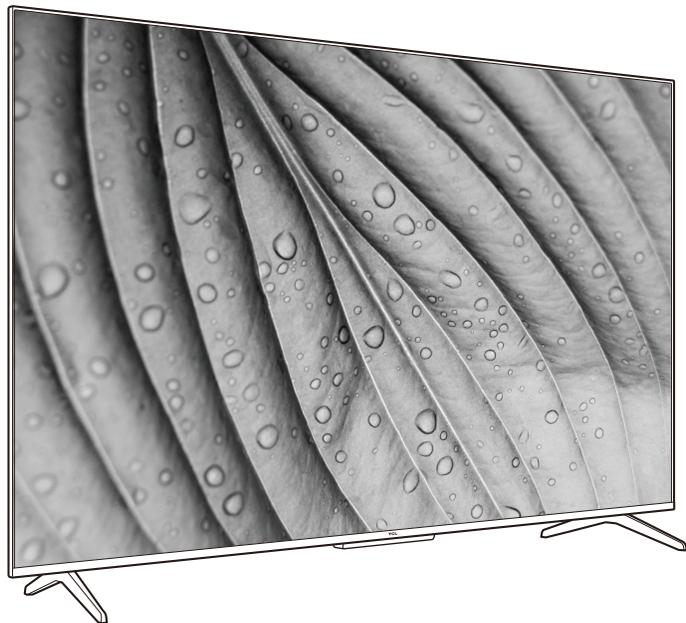
平面审核  
CHECKED BY:

电子/结构/认证  
工程师审核  
CHECKED BY:

规划/市场审批  
APPROVED BY:

**TCL**

The Creative Life



**En sus marcas.  
Listos.  
¡Fuera!**

**SERIE Q6  
50Q647/55Q647  
65Q647/75Q647**

# INFORMACIÓN IMPORTANTE

	<b>PRECAUCIÓN</b> RIESGO DE SHOCK ELÉCTRICO. NO ABRIR.			Este símbolo indica que este producto incorpora doble aislamiento entre el voltaje principal y las partes accesibles para el usuario. Cuando se le dé servicio, use solamente partes idénticas.
Precaución: Para reducir el riesgo de shock eléctrico, no retire la funda (o la parte trasera). No contiene partes que sirvan al usuario en el interior de la caja.				
	Este símbolo dentro del producto indica "voltaje peligroso" y representa un riesgo de shock eléctrico o lesión física.		Este símbolo indica que hay instrucciones importantes que acompañan el producto.	

**PRECAUCIÓN**

Para reducir el riesgo de shock eléctrico, no exponga este producto a la lluvia o a humedad. Este producto no debe ser expuesto a goteos o salpicaduras. Objetos con líquidos, como floreros, no deberán ser colocados cerca del equipo.

**PRECAUCIÓN**

La TV es inestable si no está propiamente ajustada a la base o montada en la pared. Para garantizar su seguridad, por favor siga las instrucciones de montaje para la base o para la pared que se le proporciona en la Guía de Usuario.

**Precaución:** Las baterías no deben ser expuestas a calor excesivo; por ejemplo a la luz solar, fuego o similares.

Para confirmar el voltaje óptimo para el funcionamiento del producto, consulte la etiqueta de identificación/rating localizada en el panel trasero.

**Instalado de Cable TV:** Este recordatorio es proporcionado para dirigir su atención hacia el Artículo 820-40 del Código Nacional de Electricidad (Sección 54 del Código Eléctrico Canadiense, Parte 1) que proporciona información para la conexión a tierra apropiada, y en particular, especifica que el cable de conexión a tierra de la pantalla debe estar conectado al sistema de conexión a tierra del edificio tan cerca como sea posible del punto de entrada del cable.

**Importante:** Esta televisión es un modelo de mesa y está diseñado para que repose sobre una superficie plana y firme. No coloque la TV en alfombras o superficies blandas similares ya que las ranuras de ventilación en la parte inferior de la unidad serán bloqueadas, lo cual puede resultar en una reducción del tiempo de vida de la pantalla debido a sobrecalentamiento. Para asegurar una ventilación apropiada para este

producto, mantenga un espacio de un pulgada entre la parte superior y los lados, así como 2 pulgadas de la parte trasera entre el receptor de la TV y otras superficies.

También, asegúrese que la base que utilice sea de tamaño y fuerza adecuada para prevenir que la TV sea volteada, empujada o jalada accidentalmente. Esto podría causar lesiones físicas y/o daño a la TV. Por favor consulte las Instrucciones Importantes de Seguridad en la siguiente página.

El botón de Encendido  en esta TV y su control remoto pone la TV en una modalidad de un muy bajo uso de energía en el modo de "standby" pero no la apagará completamente. Para apagar completamente, es necesario desconectar el cable de corriente de la toma eléctrica. El tomacorriente principal es utilizado para apagar completamente el dispositivo. Si prefiere apagar completamente el aparato, deberá instalar la TV de manera que le permita desconectar el cable de corriente de la toma cuando lo desee.

## Registro del Producto

Por favor registre su TV TCL en línea en [www.tcl.com/mx](http://www.tcl.com/mx). De este modo será muy sencillo contactarnos en caso de necesitarlo. El registro no es necesario para la cobertura de la garantía.

## Información del Producto

Conservar su recibo de compra para obtener piezas y servicio de la garantía y como comprobante de compra. Adhiéralo aquí y registre el número de serie y modelo en caso de necesitarlos más adelante. Estos números están localizados sobre el producto. Precaución: Cambios o modificaciones a esta unidad que no sean expresamente autorizados por la parte responsable por observar el cumplimiento de la garantía, podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo. Mantenga el aparato al menos a 8 pulgadas de distancia del cuerpo humano.

ENTRADA	COMPATIBILIDAD DE SEÑAL
Antena / Cable	480i, 480p, 720p, 1080i (NTSC, ATSC y Formatos QAM)
Video Compuesto	480i
HDMI	480i, 480p, 720p/60Hz, 1080i/60Hz, 1080p/60Hz, 2160p/24/30/60Hz

Para la mejor experiencia de visual, antes de usar retire la etiqueta de guía de energía del panel frontal de la TV o de la pantalla de la TV.

Núm. de modelo \_\_\_\_\_ Núm. de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_ Tienda/Dirección/Teléfono \_\_\_\_\_

# Instrucciones de Seguridad Importantes

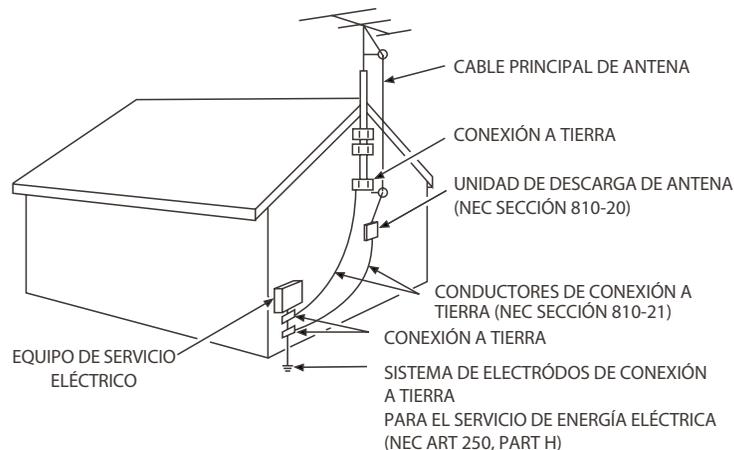
1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca de agua.
6. Limpie solamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna ranura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
8. No se instale cercano a ninguna fuente de calor como radiadores, sensores de temperatura, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que generen calor.
9. Proteja el cable de corriente para que no sea pisado o perforado, especialmente en los enchufes, receptáculos y el punto dónde éstos salen del aparato.
10. Solamente use accesorios y aditamentos autorizados por el fabricante.
11. Úse solo con carro, base, trípode, soporte o mesa especificada por el fabricante o vendido con el aparato. Cuando se use un carro, extreme precaución cuando mueva ambos para evitar lesiones físicas por caída.



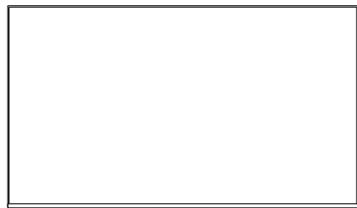
12. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no sea usado por largos periodos de tiempo.
13. Recurra a personal calificado para todo tipo de servicio. Se requiere servicio cuando el aparato sea dañado de cualquier manera, por ejemplo daño al cable de corriente o a los enchufes, se le haya derramado líquido u objetos hayan caído dentro del aparato, el aparato haya sido expuesto a lluvia o humedad, que no opere normalmente o se haya caído.
14. Para que el aparato funcione de manera segura, respete estos requisitos de instalación: Mantenga al menos 2 pulgadas de espacio para ventilación entre la parte trasera del aparato y la pared. Mantenga al menos 1 pulgada de espacio para ventilación entre el aparato y cualquier otra superficie. No permita que las ranuras de ventilación sean bloqueadas por objetos que las puedan obstruir como; periódicos, cortinas, manteles

o cualquier otro objeto. No exponga el aparato a ninguna fuente externa de calor. No coloque fuentes de calor como velas, lámparas, etc. sobre el aparato. No exponga el aparato a altos niveles de humedad o a alguna posible fuente de humedad. Cuando deseche las baterías usadas del control remoto, consulte la regulación local respecto al desecho apropiado.

15. Si una antena exterior o un sistema de cable está conectado al producto, asegúrese de que la antena o sistema de cable esté haciendo tierra para proveer así protección contra fluctuaciones de voltaje y cargas de estática acumulada. La Sección 810 del Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA Núm. 70-2011 (Sección 54 del Código Eléctrico Canadiense, Parte 1) proporciona información para la conexión a tierra apropiada del mástil y la estructura de soporte, haciendo tierra con el cable principal, la unidad de descarga de antena, tamaño de los conductores de tierra, ubicación de la unidad de la antena de descarga y conexión a electrodos de tierra. Observe el ejemplo a continuación:



# Lo que está incluido



TV TCL



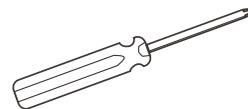
4 tornillos para base TV (Phillips)  
M4X30mm para 50"/55"/65"  
M5X25mm para 75"



Control remoto de TV

\*Imagen solo de referencia, por favor de referirse al control remoto incluido actualmente.

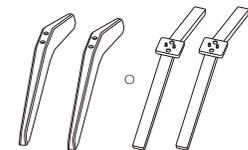
## Lo que se necesita



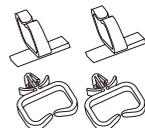
Desarmador Phillips



Adaptador de cable AV IN



50"/55"/65"      75"  
Bases de TV



50"/55"/65"  
(4 x Clips de cable)

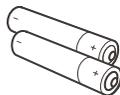


75"  
(2 x Clips de cable)

Clips de cables

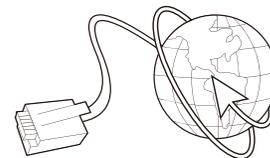
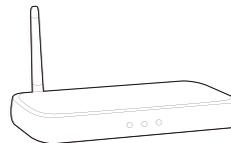


Cable desmontable de corriente



2 Baterías AAA  
para control remoto

## Saque todo el provecho de su Smart TV



Router + Conexión de Internet  
(necesario para el streaming)

# Paso 1 Configurar su TV

¿Listo para el paso-a-paso? ¡Está a sólo minutos de disfrutar su TV!

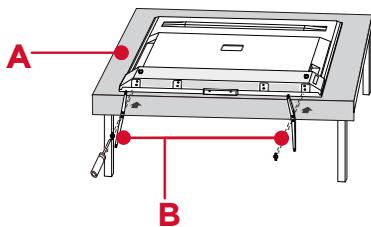
## Saque su TV de la caja

¡Con cuidado, está pesada!

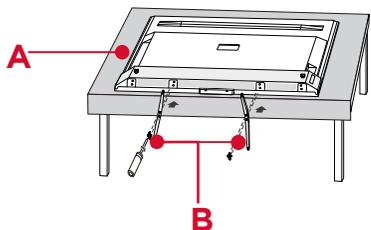
## Para usar la base:

- A** Para prevenir dañar la pantalla, coloque cuidadosamente su TV en una superficie suave y acolchada.
- B** Alinee la base con los agujeros para tornillos localizados en la columna de la base de TV. Asegure las bases a la TV con (4) tornillos.

**Nota: Asegúrese de que el sentido de instalación del soporte sea el mismo que se muestra en la ilustración.**



Tornillos  
(M4X30mm para 50"/55"/65")  
(M5X25mm para 75")



## Opcional

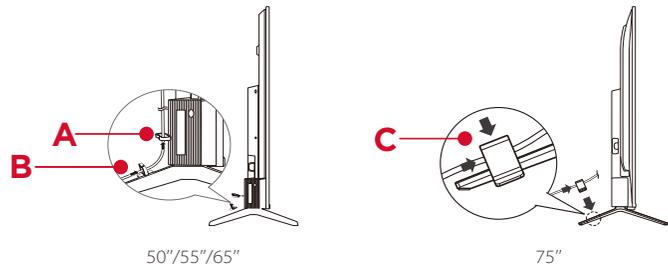
Para los modelos de 55", 65" y 75", tiene otra opción para montar los soportes en el centro de la parte inferior del televisor.

Tornillos  
(M4X30mm para 55"/65")  
(M5X25mm para 75")

## Para usar los clips de cable:

- A** En la parte posterior del televisor, inserte dos clips de cable en la parte posterior del televisor a la izquierda y a la derecha.
- B** Fije dos clips de cable en los soportes del televisor a la izquierda y a la derecha.
- C** Conecte dos clips de cable a los soportes del televisor a la izquierda y a la derecha.

**Nota: Asegúrese de que el sentido de instalación del clip de cable sea el mismo que se muestra en la ilustración.**

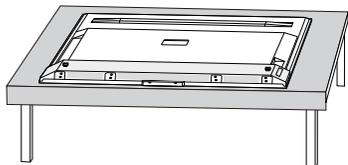


## Para montar en la pared

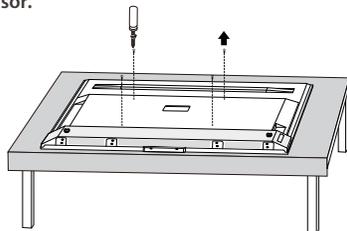
(soporte de pared no incluido)

Debe prepararse antes de montar su televisor en la pared.

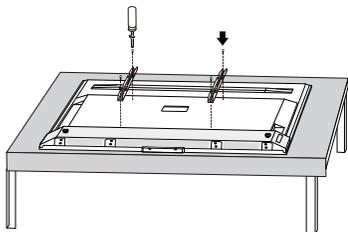
**Nota: No coloque su televisor en un lugar expuesto a luz solar directa, calor, fuego o humedad. La exposición dañará el televisor.**



1. Coloque su televisor sobre una superficie suave y acolchada.

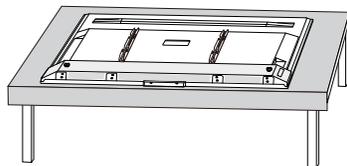


2. Retire los 4 tornillos de la parte posterior del televisor.



3. Atornille firmemente el soporte VESA en la cubierta posterior con 4 tornillos VESA.

Tornillos VESA:  
50"/55"/65": M6x12mm  
75": M6x25mm



4. Siga las instrucciones que vienen con el soporte de pared para colgar el televisor en la pared.

Si está montando su TV en la pared, no le coloque las bases.

Para montar su TV en la pared, compre un soporte de pared VESA

Modelos de 50"	Compre un soporte VESA 200x200, M6x12mm tornillo
Modelos de 55"	Compre un soporte VESA 300x200, M6x12mm tornillo
Modelos de 65"	Compre un soporte VESA 300x300, M6x12mm tornillo
Modelos de 75"	Compre un soporte VESA 400x300, M6x25mm tornillo

El número VESA es la medida horizontal y vertical de los orificios de montaje. Por ejemplo, 200X200 se refiere a que las medidas de montaje son de 200mm horizontalmente y de 200mm verticalmente.

Siga las instrucciones incluidas con el soporte de pared.

Para evitar cualquier daño, su soporte de pared debería ser capaz de sostener al menos cinco veces el peso neto de su TV.

## Medidas de seguridad de la Base para Colocación:

Nunca coloque una televisión en un lugar inestable. La televisión podría caer, causando lesiones físicas serias o incluso la muerte. Muchas lesiones, particularmente para niños, pueden ser evitadas tomando precauciones como:

- Usar bases recomendadas por el fabricante.
- Usar solo muebles que pueden sostener de manera segura la televisión.
- Asegurarse que la televisión no esté sobrepasando la orilla del mueble en el que se ha colocado.
- No colocar la televisión en un mueble alto (por ejemplo, vitrinas o libreros) sin afianzar tanto el mueble como la televisión a un soporte apropiado.
- No colocar una tela u otro material entre el televisor y el mueble de soporte.
- Educar a los niños sobre los peligros de escalar los muebles para alcanzar la televisión o sus controles.

Si mantendrá y reubicará su televisor actual, se deben considerar las mismas medidas de seguridad.

## Paso 2 Encendido

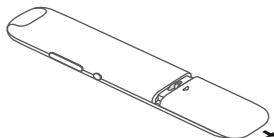
En este paso nos aseguraremos que todos los sistemas estén listos

**Enchufe el cable a la toma de corriente en la pared.**

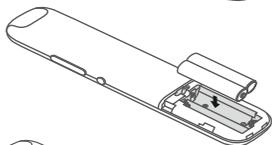
**Encienda su control remoto insertando las baterías incluidas.**

**Si va a conectar otros dispositivos refiérase a las etiquetas de cada puerto en la parte baja de la página 7.**

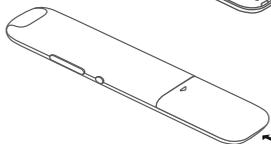
1



2



3



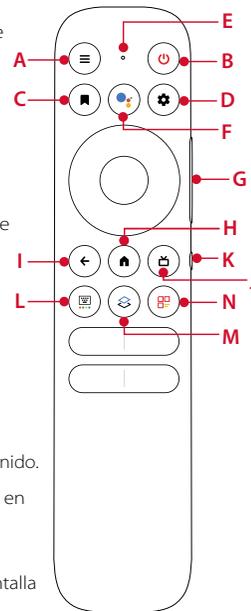
### ¡Consejo de instalación!

Si su control remoto se calienta durante su uso, interrumpa su uso y contacte al área de Servicio al Cliente inmediatamente en [serviciomx@tcl.com](mailto:serviciomx@tcl.com) o al 800-112-46-56.

## Paso 3 Su control remoto

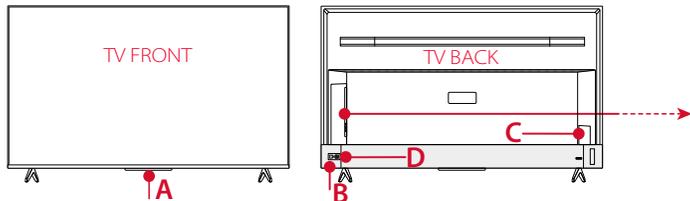
### Algunos botones que debería conocer:

- A** → ☰ (Botón OPCIONES) Ver más opciones al reproducir los medios
- B** → ⏻ (Botón POTENCIA) Encender y apagar el televisor
- C** → 📄 (Botón LISTA DE SEGUIMIENTO) Abrir el menú de la lista de seguimiento
- D** → ⚙️ (Botón AJUSTES) Mostrar el panel de control en la pantalla.
- E** → 🎤 (MICRÓFONO REMOTO) Hablar con el micrófono remoto después de presionar el botón del Asistente de Google
- F** → 🗣️ (Botón DEL ASISTENTE DE GOOGLE) Presionarlo para activar el micrófono del Asistente de Google del control remoto. Buscar contenido con su voz a través de mantener presionado el botón.
- G** → +/- (Botones SUBIR/BAJAR VOLUMEN) Para controlar el volumen.
- H** → 🏠 (Botón INICIO) Regresar a la pantalla de inicio
- I** → ⬅️ (Botón ATRÁS) Regresar a la pantalla anterior
- J** → 📺 (Botón MENÚ DIGITAL) Accede al menú digital de canales
- K** → 🔇 (Botón MUTE) Presionar el botón para silenciar el sonido.
- L** → 📄 (Botón TECLADO VIRTUAL) Abrir el teclado virtual en la pantalla
- M** → ⚡ (Botón PANEL RÁPIDO) Mostrar el panel rápido
- N** → 🏠 (Botón TCL HOME) Abrir el inicio de TCL en la pantalla



\*Imagen solo de referencia, por favor de referirse al control remoto incluido actualmente.

## Paso 4 Familiarícese con su TV



- A LUZ DE ESTADO DEL CONTROL DE VOZ DEL TIPO MANOS LIBRES**  
Se ilumina cuando activa el control de voz del tipo manos libres. (Para obtener más información sobre la función, véase a la página 9.)
- B BOTÓN DE ENCENDIDO Y OPCIONES** Presionar una vez para abrir el menú. Presionar brevemente para cambiar el menú y mantener presionado para seleccionar.
- C POWER PORT** Conecte su televisor a la fuente de alimentación con el cable de alimentación incluido.
- D INTERRUPTOR DE MICRÓFONO DE CONTROL DE VOZ DEL TIPO MANOS LIBRES** Activar o desactivar el micrófono integrado del televisor.
- E USB PORT** Conecta un dispositivo USB para acceder a fotos y música.
- F ETHERNET** Permite conectar un módem externo o dispositivos de acceso a la red.
- G HDMI® PORTS** Conexión de la más alta calidad de audio/video. Conecte una caja de cable, Blu-ray, consola de juegos u otros dispositivos a su TV usando cables HDMI.
- H HDMI (eARC/ARC) PORT** Conecta eARC/ARC HDMI (enhanced audio return channel / audio return channel) para dispositivos de audio como barras de sonido o recibidores AV.
- I ANTENNA/CABLE IN** Conecta una antena VHF / UHF al aire libre o alimentación de TV por cable.
- J AV IN** Los conectores AV IN pueden usarse para conectar una variedad de equipos, incluyendo grabadoras de video, cámaras de video, decodificadores, receptores satelitales, reproductoras de DVD o consolas de juegos.
- K HEADPHONE** Conecte auriculares y otros sistemas de sonido externos.
- L DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)** Para conectar un receptor de audio digital compatible.



## Paso 5 Instalación Inicial

Una vez que haya seleccionado su idioma, puede configurar rápidamente el televisor usando un teléfono Android con la aplicación de Google Home preinstalada.



La interfaz de TV puede variar y está sujeta a cambios.

O puede seguir las sencillas instrucciones en pantalla para configurar su televisor. Si no está listo para conectar su televisor a una red inalámbrica, aún puede usarlo como un televisor normal.

Para disfrutar de todas las funciones y servicios en su TCL Google TV, se requiere una cuenta gratuita de Google, una cuenta gratuita de TCL y una conexión a Internet de banda ancha confiable.

## Transmisión y Entorno Operativo

Sistema de transmisión	US System NTSC-M ATSC standard (8VSB), QAM
Canales de recepción	VHF2-13 UHF14-69 CATV 14-36 (A)-(W) 37-59 (AA)-(WWW) 60-85 (AAA)-(ZZZ) 86-94 (86)- (94)95-99 (A-5)-(A-1) 100-135 (100)-(135) 01 (4A)
Tipo de sintonizador	Frecuencia sintetizada
Humedad de Operación	20% a 80%, s in condensación
Temperatura para almacenamiento	-15°C a 45°C (5°F a 113°F)
Humedad para almacenamiento	10% a 90%, sin condensación

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:  
(1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y  
(2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

## Solución de problemas

¿Tiene algún problema una vez terminada la instalación guiada? No se preocupe, suele tener una sencilla solución.

### No se puede conectar a la red inalámbrica (WiFi).

- Seleccione la red inalámbrica correcta y verifique su contraseña (Distingue entre mayúsculas y minúsculas).
- Coloque el router donde no interfiera su desempeño con objetos (teléfonos inalámbricos, monitores para bebés, etc).
- Reinicie el router desconectando de la corriente por mas de 2 minutos y vuelva a conectar.

### Problemas para conectar mi sistema de antena/cable a través de cable coaxial

- Para el mejor rendimiento, use la conexión HDMI. Si no está disponible, entonces:
- Asegúrese que las conexiones del cable a la TV y a su aparato estén bien ajustados
- Seleccione entrada de cable o antena.
- Seleccione el menú de búsqueda de canales y siga las instrucciones en la pantalla para realizar una escaneo completo de canales.

### ¿Cuál es el control remoto para programar mi control remoto Universal o de mi sistema de Antena/Cable?

- Por favor visite [www.tcl.com/mx/es/preguntas-frecuentes](http://www.tcl.com/mx/es/preguntas-frecuentes)

### ¿Cómo usar el control de voz a través del control remoto?

- En el modo Google TV, mantenga presionados los botones "INICIO" y "OK" en su control remoto al mismo tiempo.
- Mantenga su control remoto dentro de 3 pies de su televisor durante el proceso de emparejamiento.
- Luego, cuando la pantalla del televisor muestre que el Asistente de Google está listo, hable con el micrófono remoto a través de mantener presionado el botón Asistente de Google para hacer una pregunta o una sugerencia.

### ¿Cómo utilizar el control de voz del tipo manos libres?

**Nota: Asegúrese de que el interruptor del micrófono de control por voz con manos libres (consulte la página 7 para ver su posición) esté encendido antes de usar esta función.**

- En el modo Google TV, presione el botón Asistente de Google en su control remoto.
- Seleccione "Sí, acepto".

- Diga "Ok, Google" o "Hey Google" para activar el asistente de voz del tipo manos libres sin usar el control remoto.
- Hable con el televisor para hacer una pregunta o una sugerencia.

Siga los siguientes pasos para habilitar el control por voz con manos libres siempre activo:

- Seleccione "Configuración" en la pantalla de inicio.
- Seleccione "Sistema" > "Encendido y energía" > "Encendido instantáneo" y enciéndalo.
- Seleccione "Sistema" > "Encendido y energía" > "Servicios sin pantalla".
- Encienda "Servicios sin pantalla" y podrá disfrutar del control por voz con manos libres en el modo de espera del televisor.



Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.



Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories. Documentos confidenciales no publicados. Derechos de propiedad 2012 - 2020 Dolby Laboratories. Todos los derechos reservados.

## ¿Necesita más ayuda?

[www.TCL.com/mx](http://www.TCL.com/mx)

Tel: 800-112-46-56

WhatsApp: 55-23-17-78-47

TCL ELECTRONICS MEXICO, S DE RL DE CV

Cuernavaca #106, Col. Condesa, Del. Cuauhtémoc, CP 06140, Ciudad de México, México

TCL y el logo TCL son propiedad de TCL Corporation usadas bajo licencia de TCL Electronics Mexico, S de RL de CV.



Núm. de parte: 80120-000792