



**TCL电子控股有限公司**  
TCL Electronics Holdings Ltd.  
**PRODUCTION FORM**

版本号(Version) : R0

物料编码 : 80123-000401  
(Part No.)

物料名称 : QSG (简易操作指南)  
(Part Name)

型号 : 32"/40"/43"S351-Roku  
(Model No.)

日期 : 2022.11.17  
(Date)

备注: 此物料如是环保物料, 则在BOM中体现。

品牌/区域(Brand/Region): TCL-MX

BOM编号(BOM No.): \_\_\_\_\_

比例(Scale) : 1:1  
 尺寸(Size) : A5  
 材料(Material) : 材质: 100g书纸。  
 颜色(Colour) : 四色印刷。  
 折页, 骑马钉。  
 红色封面是PANTONE 186C  
 放入附件袋红色封面向上可见

制作人  
PREPARED BY: \_\_\_\_\_

平面审核  
CHECKED BY: \_\_\_\_\_

线上审签

电子/结构/认证  
工程师审核  
CHECKED BY: \_\_\_\_\_

线上审签

开发经理/PDT审批  
APPROVED BY: \_\_\_\_\_

线上审签






**TCL**  
enjoy more.®

**¡Hola, comencemos!**



**SERIE S3**  
**S351**

# Información Importante

	<b>PRECAUCIÓN</b> RIESGO DE SHOCK ELÉCTRICO. NO ABRIR.			Este símbolo indica que este producto incorpora doble aislamiento entre el voltaje principal y las partes accesibles para el usuario. Cuando se le dé servicio, use solamente partes idénticas.
<p>Precaución: Para reducir el riesgo de shock eléctrico, no retire la funda (o la parte trasera). No contiene partes que sirvan al usuario en el interior de la caja.</p>				
	Este símbolo dentro del producto indica "voltaje peligroso" y representa un riesgo de shock eléctrico o lesión física.		Este símbolo indica que hay instrucciones importantes que acompañan el producto.	

**PRECAUCIÓN**  
Para reducir el riesgo de shock eléctrico, no exponga este producto a la lluvia o a humedad. Este producto no debe ser expuesto a goteos o salpicaduras. Objetos con líquidos, como floreros, no deberán ser colocados cerca del equipo.

**PRECAUCIÓN**  
La TV es inestable si no está propiamente ajustada a la base o montada en la pared. Para garantizar su seguridad, por favor siga las instrucciones de montaje para la base o para la pared que se le proporciona en la Guía de Usuario.

**Precaución:** Las baterías no deben ser expuestas a calor excesivo; por ejemplo, a la luz solar, fuego o similares. Para confirmar el voltaje óptimo para el funcionamiento del producto, consulte la etiqueta de identificación/rating localizada en el panel trasero.

**Colocación del cable de luz de la TV:** Este recordatorio es proporcionado para dirigir su atención hacia el Artículo 820-40 del Código Nacional de Electricidad que proporciona información para la conexión a tierra apropiada, y en particular, especifica que el cable de conexión a tierra de la pantalla debe estar conectado al sistema de conexión a tierra del edificio tan cerca como sea posible del punto de entrada del cable.

**Importante:** Esta televisión es un modelo de mesa y está diseñado para que repose sobre una superficie plana y firme. No coloque la TV en alfombras o superficies blandas similares ya que las ranuras de ventilación en la parte inferior de la unidad serán bloqueadas, lo cual puede resultar en una reducción del tiempo de vida de la pantalla debido a sobrecalentamiento. Para asegurar una ventilación apropiada para este producto, mantenga un espacio de un pulgada entre la parte superior y los lados, así como 2 pulgadas de la parte trasera entre el receptor de la TV y otras superficies.

También, asegúrese que la base que utilice sea de tamaño y fuerza adecuada para prevenir que la TV se voltee, sea empujada o jalada accidentalmente. Empujada o jalada accidentalmente. Esto podría causar lesiones físicas y/o daño a la TV. Por favor consulte las Instrucciones Importantes de Seguridad en la siguiente página. El botón de Encendido en esta TV y su control remoto pone la TV en una modalidad de un muy bajo uso de energía en el modo de "standby" pero no la apagará completamente. Para apagarla completamente, es necesario desconectar el cable de corriente de la toma eléctrica. El tomacorriente principal es utilizado para apagar completamente el dispositivo. Si prefiere apagar completamente el aparato, deberá instalar la TV de manera que le permita desconectar el cable de corriente de la toma cuando lo desee.

## Registro del Producto

Por favor registre su TCL Roku TV en línea en [www.TCL.com/mx](http://www.TCL.com/mx). De este modo será muy sencillo contactarlo en caso de necesitarlo. El registro no es obligatorio para validar su garantía.

## Información del Producto

Conservar su recibo de compra para obtener piezas y servicio de la garantía y como comprobante de compra. Adhiéralo aquí y registre el número de serie y modelo en caso de necesitarlos más adelante. Estos números están localizados sobre el producto.

Precaución: Cambios o modificaciones a esta unidad que no sean expresamente autorizados por la parte responsable de observar el cumplimiento de la garantía, podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo. Mantenga el aparato al menos a 8 pulgadas de distancia del cuerpo humano.

Entrada	Compatibilidad de señal
Antena/Cable	480i, 480p, 720p, 1080i (NTSC, ATSC y Formatos QAM)
Video Compuesto	480i
HDMI	480i, 480p, 720p/60Hz, 1080i/p/50Hz, 1080i/60Hz, 1080p/60Hz

Nota: la entrada 1080i, 1080p no está soportada en 32 pulgadas.

Núm. de modelo \_\_\_\_\_

Núm. de serie \_\_\_\_\_

Fecha de compra \_\_\_\_\_

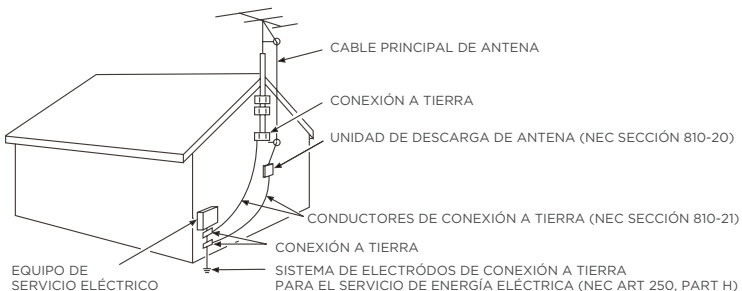
Fecha de compra \_\_\_\_\_

# Instrucciones Importantes de Seguridad

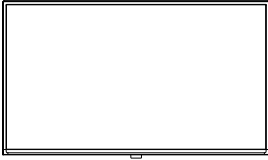
1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No use este aparato cerca de agua.
6. Limpie solamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna ranura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
8. No se instale cercano a ninguna fuente de calor como radiadores, sensores de temperatura, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que generen calor.
9. Proteja el cable de corriente para que no sea pisado o perforado, especialmente en los enchufes, receptáculos y el punto dónde éstos salen del aparato.
10. Solamente use accesorios y aditamentos autorizados por el fabricante.
11. Úsese solo con la base, trípode, soporte o mesa especificada por el fabricante o vendido con el aparato. Cuando se use un carro, extreme precaución cuando mueva ambos para evitar lesiones físicas por caída.
12. Desconecte este aparato durante tormentas eléctricas o cuando no sea usado por largos periodos de tiempo.
13. Recurra a personal calificado para todo tipo de servicio. Se requiere servicio cuando el aparato sea dañado de cualquier manera, por ejemplo daño al cable de corriente o a los enchufes, se le haya derramado líquido u objetos hayan caído dentro del aparato, el aparato haya sido expuesto a lluvia u humedad, que no opere normalmente o se haya caído.
14. Para que el aparato funcione de manera segura, respete estos requisitos de instalación:  
Mantenga al menos 2 pulgadas de espacio para ventilación entre la parte trasera del aparato y la pared. Mantenga al menos 1 pulgada de espacio para ventilación entre el aparato y cualquier otra superficie. No permita que las ranuras de ventilación sean bloqueadas por objetos que las puedan obstruir como: periódicos, cortinas, manteles o cualquier otro objeto. No exponga el aparato a ninguna fuente externa de calor. No coloque fuentes de calor como velas, lámparas, etc. sobre el aparato. No exponga el aparato a altos niveles de humedad o a alguna posible fuente de humedad. Cuando deseche las baterías usadas del control remoto, consulte la regulación local respecto al desecho apropiado.
15. Si una antena exterior o un sistema de cable está conectado al producto, asegúrese de que la antena o sistema de cable esté haciendo tierra para proveer así protección contra fluctuaciones de voltaje y cargas de estática acumulada. La Sección 810 del Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA Núm. 70-2011 proporciona información para la conexión a tierra apropiada del mástil y la estructura de soporte, haciendo tierra con el cable principal, la unidad de descarga de antena, tamaño de los conductores de tierra, ubicación de la unidad de la antena de descarga y conexión a electrodos de tierra.



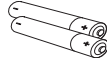
Observe el ejemplo a continuación:



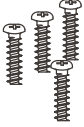
# Lo que está incluido



TCL - Roku TV



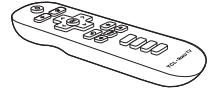
2 baterías AAA  
para control remoto



ST4x20 mm para 32"  
ST4x25 mm para 40"/43"  
4 tornillos para base TV

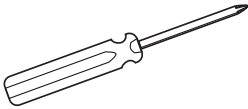


Bases de TV



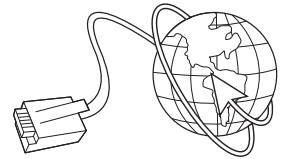
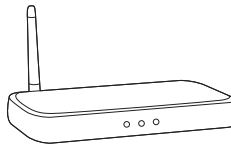
Control remoto de TV

# Lo que se necesita



Desarmador Phillips

## Saque todo el provecho de su Smart TV



Router + conexión de Internet  
(necesario para el streaming)

**Para mayor información**, por favor visite [www.TCL.com/mx](http://www.TCL.com/mx)

**Datos importantes para considerar:** Un pago por suscripción u otro podría ser necesario para algunos canales de "streaming". La disponibilidad de canales puede variar y está sujeta a cambios por país.

# Paso 1 Configurar su TV

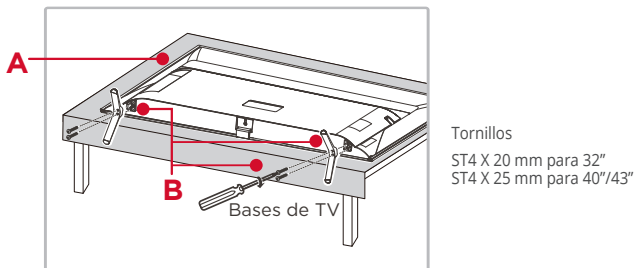
¿Listo para el paso-a-paso? ¡Está a sólo minutos de disfrutar su TV!

## Saque su TV de la caja

¡Con cuidado, está pesada!

### Para usar la base:

- A** Para prevenir dañar la pantalla, coloque cuidadosamente su TV en una superficie suave y acolchada.
- B** Alinee la base con los agujeros para tornillos localizados en la columna de la base de TV. Asegure las bases a la TV con (4) tornillos.



### Para montar en la pared

Si está montando su TV en la pared, no le coloque las bases.

Para montar su TV en la pared, compre un soporte de pared VESA	
Modelo de 32"	Compre un soporte VESA 100x100 (4 M4x10 mm tornillos)
Modelo de 40"	Compre un soporte VESA 100x100 (4 M6x12 mm tornillos)
Modelo de 43"	Compre un soporte VESA 200x200 (4 M6x12 mm tornillos)

El número VESA es la medida horizontal y vertical de los orificios de montaje. Por ejemplo, 100X100 se refiere a que las medidas de montaje son de 100 mm horizontalmente y de 100 mm verticalmente. Siga las instrucciones incluidas con el soporte de pared.

Para evitar cualquier daño, su soporte de pared debería ser capaz de sostener al menos cinco veces el peso neto de su TV.

### Medidas de seguridad de la Base para Colocación:

Nunca coloque el televisor en un lugar inestable. El televisor podría caer, causando lesiones físicas serias o incluso la muerte. Muchas lesiones, particularmente para niños, pueden ser evitadas tomando precauciones como:

- Usar bases recomendadas por el fabricante.
- Usar solo muebles que pueden sostener de manera segura el televisor.
- Asegurarse que el televisor no esté sobrepasando la orilla del mueble en el que se ha colocado.
- No colocar el televisor en un mueble alto (por ejemplo, vitrinas o libreros) sin afianzar tanto el mueble como el televisor a un soporte apropiado.
- No colocar una tela u otro material entre el televisor y el mueble de soporte.
- Educar a los niños sobre los peligros de escalar los muebles para alcanzar el televisor o sus controles.

Si mantendrá o reubicará su televisor actual, se deben considerar las mismas medidas de seguridad.

## Paso 2 Encendido

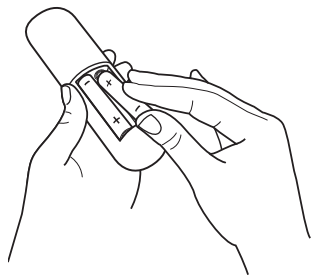
En este paso nos aseguraremos que todos los sistemas estén listos.

**Encienda su control remoto insertando las baterías incluidas.**

**Enchufe el cable a la toma de corriente en la pared.**

**Si va a conectar otros dispositivos refiérase a las etiquetas de cada puerto en la parte baja de la página 6.**

**¡Consejo de instalación!** Siempre reemplace las baterías gastadas con dos nuevas baterías de marca del mismo fabricante. Nunca use baterías dañadas. Si su control remoto se calienta durante su uso, interrumpa su uso y contacte al área de Servicio al Cliente inmediatamente en [www.TCL.com/mx](http://www.TCL.com/mx)



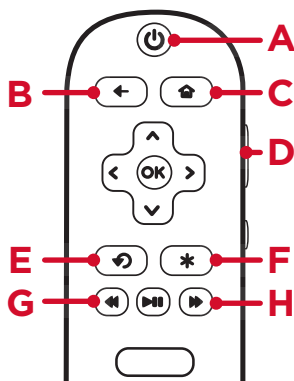
Coloque las baterías de la forma correcta tal y como se indica en el compartimento de baterías.

## Paso 3 Su control remoto

Su control remoto debería sentirse completamente cómodo en la palma de su mano. Lo hemos diseñado para que sea increíblemente intuitivo para ver su TV y para navegar en los menús en pantalla.

**Algunos botones que debería conocer:**

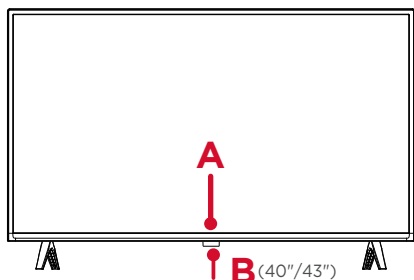
- A ENCENDIDO** Encienda o apague la TV.
- B REGRESAR** Regresa a la pantalla anterior.
- C INICIO** Regresa a la pantalla de Inicio de Roku.
- D VOLUMEN** Sube o baja el volumen.
- E REPETICIÓN INSTANTÁNEA** Vuelva a ver los últimos segundos.
- F OPCIONES** Visualice más opciones.
- G RETROCEDER** Retroceda el video en "streaming", desplácese hacia la derecha para pasar una página a la vez.
- H AVANZAR** Avance rápidamente el video en "streaming", desplácese hacia la derecha para pasar una página a la vez.



**¡Un Consejo!**

El botón le proporciona un acceso rápido a los Ajustes de Imagen, opciones de visualización y más. ¡Pruébelo en cada pantalla!

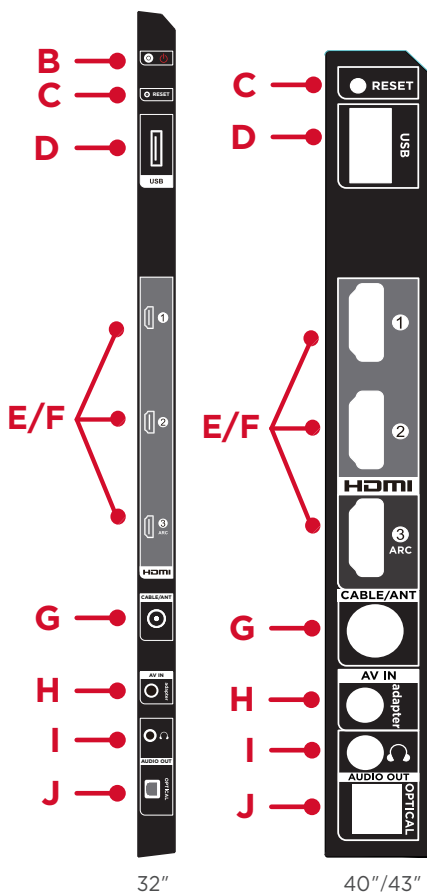
## Paso 4 Familiarícese con su TV



- A STATUS DE LUZ** Apunte el control aquí. Brillando la TV está en "standby", parpadeando la TV está en uso, y parpadea una sola vez cuando se presiona algún botón del control remoto.
- RECEPTOR IR** Recibe la señal del control remoto.
- B BOTÓN DE ENCENDIDO y BOTÓN DE OPCIONES**  
 Pulse una vez para abrir el menú. Mantenga pulsado para apagar el televisor (Esta tecla está en el lado del televisor en el modelo 32" y en el lado inferior del televisor en el modelo 40"/43").

LATERAL DE LA TV

- C BOTÓN DE REINICIO** Presiona y manténlo presionado para volver a la configuración de fábrica original. ¡Con cuidado, se perderán tus configuraciones previas!
- D PUERTO USB** Conecta un dispositivo USB para acceder a fotos, música y películas.
- E PUERTO HDMI** Conexión de la más alta calidad de audio/video. Conecte una caja de cable, Blu-ray, consola de juegos u otros dispositivos a su televisor usando cables HDMI.
- F HDMI ARC PORT** Conecta ARC HDMI (Audio Return Channel) para dispositivos de audio como barras de sonido o receptores AV.
- G ANTENA/ENTRADA DE CABLE** Conecta una antena VHF/UHF exterior o un sistema de Cable.
- H ENTRADA AV** Si su dispositivo no puede conectarse mediante HDMI, conecte su TV usando cables rojo/blanco/amarillo estándar.
- I SALIDA DE AURICULARES** Conecta audífonos o bocinas externas.
- J OPTICAL (SALIDA DE AUDIO DIGITAL)** Conecta un cable óptico a un sistema externo de audio digital.





## Paso 5 Instalación completamente guiada

# ¡Se encuentra en la recta final, felicidades!

### Conectémonos

Su TV detectará automáticamente redes Wi-Fi en la cercanía. Tenga su nombre de red y contraseña a la mano y siga las instrucciones sencillas que aparecerán en la pantalla para obtener la conexión de más alto rendimiento.



**Su cuenta de Roku:** Durante la instalación guiada, se le pedirá que cree una cuenta de Roku en línea: [www.roku.com/link](http://www.roku.com/link). Su TV generará un código único conectando su TV a su nueva cuenta.

Las cuentas de Roku® son gratis, se recomienda usar una tarjeta de crédito vigente, sin embargo no es un requisito indispensable. Si usted elige registrar su tarjeta de crédito, tendrá la posibilidad de rentar películas, series de TV y descargar aplicaciones sin tener que ingresar la información de su tarjeta de crédito en cada ocasión. Un PIN único se puede configurar para que su cuenta no realice compras no autorizadas.

Una vez que se encuentre conectado, su TV se actualizará automáticamente con el software más reciente, además de que podrá comenzar el "streaming" del entretenimiento que ya conoce y aprecia. A diferencia de otras TVs, su nueva TCL • Roku TV recibe actualizaciones automáticas de manera regular y las realiza en segundo plano siempre y cuando se encuentre conectada a Internet. Esto permite que usted tenga una mejor experiencia.

Si usted no está listo para conectar su TV a una redes Wi-Fi, puede usar su TV de modo regular.

## La configuración está terminada... ¡Felicidades!

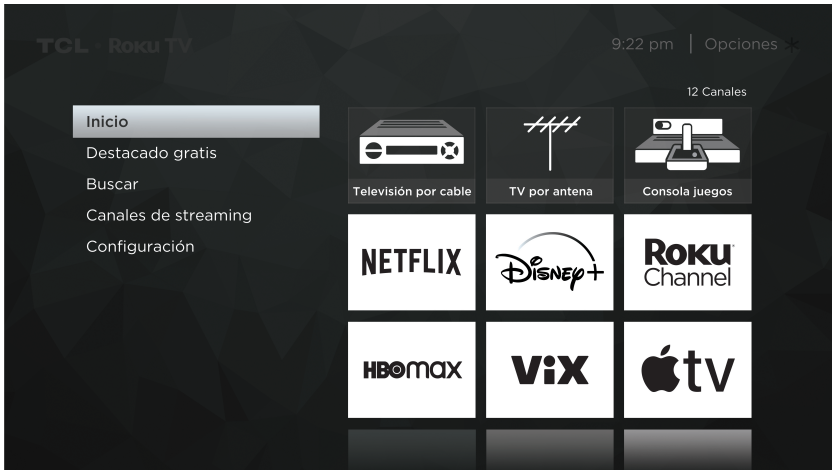
Continúa usando el control remoto para personalizar su pantalla de inicio, lista de canales, películas de streaming y mucho más.

Si tiene una antena o sistema de cable, solo apriete el botón del sintonizador para ver los canales de la TV abierta o Cable. ¡La diversión ha comenzado!

### Si tiene alguna duda, podemos ayudarle.



ASISTENCIA TCL:  
[www.TCL.com/mx](http://www.TCL.com/mx)  
[serviciomx@tcl.com](mailto:serviciomx@tcl.com)  
Tel: 800-112-46-56  
WhatsApp: 55-23-17-78-47



El menú de Roku TV™ puede variar y está sujeto a cambios.

# ¡Al conectarlo conocerá todo el potencial de su televisor!

Acceda a miles de canales de streaming\*.

## Haga de cualquier noche una noche de cine

Ya sea que desee ver los éxitos o los clásicos, ahora puede elegir entre miles de canales\*.

## Transmita noticias y deportes en vivo

Varios canales de deportes lo sitúan justo en el centro de la acción. Manténgase informado con noticias en vivo de sus canales de favoritos.

## Explore lo que más le guste

Desde fitness y cocina hasta religión y programación internacional, lo tenemos cubierto. Miles de canales de "streaming" están fácilmente disponibles para que los encuentre y disfrute.

## TV gratis, en vivo y premium

En The Roku Channel podrá encontrar gratuitamente películas exitosas, programas, noticias en vivo y mucho más.

\* Suscripciones y/o un modo de pago pueden ser requeridos para ingresar a ciertos canales. El contenido puede no estar disponible en todas las zonas en las que TCL Roku TV se comercializa y la disponibilidad de canales está sujeta a cambios. La resolución del contenido tiene como base la compatibilidad de la TV y puede variar según el canal y la velocidad de su servicio de Internet. Los canales están sujetos a cambios, varían según la región y es posible que requieran un pago.

# Transmisión y Entorno Operativo

Sistema de transmisión	US System NTSC-M ATSC standard (8VSB), QAM
Canales de recepción	VHF2-13 UHF14-69 CATV 14-36 (A)-(W) 37-59 (AA)-(WW) 60-85 (AAA)-(ZZZ) 86-94 (86)-(94)95-99 (A-5)-(A-1) 100-135 (100)-(135) 01 (4A)
Tipo de sintonizador	Frecuencia sintetizada
Humedad de operación	20% a 80%, sin condensación
Temperatura para almacenamiento	-15 °C a 45 °C ( 5 °F a 113 °F )
Humedad para almacenamiento	10% a 90%, sin condensación

## Baterías: Precaución y Eliminación

1. Para mejores resultados use baterías de tipo alcalino.
2. Instale únicamente baterías nuevas del mismo tipo de su producto.
3. Si no instala las baterías de la forma correcta como se indica en el compartimiento puede acortar su tiempo de vida o provocar fuga de las baterías.
4. No mezcle baterías viejas con las nuevas.
5. No utilice baterías recargables (níquel cadmio o níquel metal hidruro).
6. No mezcle baterías alcalinas, estándar (carbono-zinc) o recargables (níquel cadmio o níquel metal).
7. No tire las baterías al fuego.
8. Las baterías se deben reciclar o desechar según los estándares estatales y/o locales.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

- (1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
- (2) Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada

# Solución de problemas

¿Tiene algún problema una vez terminada la instalación guiada? No se preocupe, suele tener una sencilla solución.

## No me puedo conectar a una red Wi-Fi

- Seleccione la red Wi-Fi correcta y verifique la contraseña ingresada (sensible a mayúsculas y minúsculas).
- Recoloque el router lejos de objetos que interfieran con su desempeño (teléfonos inalámbricos, monitores de bebés, etc.)
- Reinicie el router desconectando la corriente eléctrica por dos minutos y vuelva a conectar.

## Problemas para conectar mi sistema de cable/satélite o antena a través de cable coaxial

- Para el mejor rendimiento, use la conexión HDMI. Si no está disponible, entonces:
- Asegúrese que las conexiones del cable a la TV y a su aparato estén bien ajustados.
- Seleccione la entrada de sistema de cable/satélite o antena.
- Seleccione “comenzar a encontrar canales” y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar un escaneo completo de los canales.

## ¿Cuál es el proceso para programar mi control remoto Universal o el de mi sistema de cable/satélite?

- Por favor visite [www.tcl.com/mx/es/preguntas-frecuentes](http://www.tcl.com/mx/es/preguntas-frecuentes)

## La imagen es muy pequeña (barras negras laterales visibles)

- Inicie su película/video y presione el botón de asterisco (\*).
- Seleccione el tamaño de imagen de su preferencia.

## ¿Cómo instalar la aplicación Roku del Control Remoto?

La aplicación móvil gratuita de Roku\* permite que pueda usar su dispositivo móvil como un control remoto completamente funcional con búsqueda de voz y teclado.

- Descargue la aplicación de Roku en su teléfono o tablet a través de Google Play o iTunes.
- Simplemente busque “Roku App” y seleccione Roku App by Roku Inc.
- ¡Siga las instrucciones en la pantalla y listo!

\*Se aplican limitaciones a la aplicación móvil. Consulte [support.roku.com](http://support.roku.com) para obtener información de compatibilidad del dispositivo.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby Audio, y el símbolo de doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories Licensing Corporation.



Roku, Roku TV, el logotipo de Roku y el diseño del d-pad morado del control remoto son marcas de Roku, Inc. Todos los demás logotipos y marcas aquí mencionados son propiedad de sus respectivos dueños.

## ¿Necesita más ayuda?

[www.TCL.com/mx](http://www.TCL.com/mx)  
[serviciomx@tcl.com](mailto:serviciomx@tcl.com)  
Tel: 800-112-46-56  
WhatsApp: 55-23-17-78-47

# TCL • Roku TV

Copyright © 2022 por Roku Inc. y TCL.

TCL ELECTRONICS MÉXICO, S. de R.L. de C.V.  
Cuernavaca #106, Col. Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, México.



Núm. de parte: 80123-000401